

Comunicat de presă

Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara îi informează pe membrii săi că, în urma solicitărilor făcute la S.C. Enel Energie SA și a întâlnirii de la sediul nostru din data de 22 iulie 2008, dintre reprezentanții FALT și Enel Energie, s-au stabilit următoarele aspecte referitoare la facturarea energiei electrice:

- Enel Energie a propus clienților din mediul urban care erau facturați lunar, în sistemul de autocitire, o nouă ofertă de facturare.

Prin această ofertă s-a avut în vedere oferirea de servicii mai bune clienților companiei, printre care:

- Posibilitatea de a avea facturi emise pe un consum real, cu condiția de a trimite indexul contorului la TelVerde (gratuit) 0800 07 08 09;
- Lipsa obligativității de a se prezenta la ghișeele casierilor Enel Energie, factura fiind distribuită clientului, la domiciliul acestuia. Aceasta poate însemna economie de timp și evitarea așteptării la cozi, în casierii ;
- Noi canale alternative de plată prin intermediul băncilor partenere. În acest sens, facturile pot fi plătite oricând și la orice oră, în intervalul de 45 de zile de la emiterea facturii, prin intermediul băncilor (direct debit sau cu cardul la ATM-uri), ori, în cazul mediului rural, la orice oficiu poștal.

În baza celor convenite cu reprezentanții Enel Energie, Asociațiile de locatari/proprietari, ONG-urile și alte tipuri de instituții care trebuie să își finalizeze documentele contabile în fiecare lună, pot rămâne în sistemul de facturare „autocitire” lunară, prevăzut în Anexa nr.3 la contractul de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

Anunțarea rămânerii în vechiul sistem de facturare se poate face depunând la orice casierie Enel Energie (sau transmițând prin poștă), convenția de facturare pe care se specifică de către președintele asociației sau împuternicitul acestuia mențiunea: ”nu sunt de acord”. Enel Energie a precizat că depunerea acestor convenții sau solicitările scrise se pot face până în data de 8 august 2008. Cei care au decis să rămână în vechiul sistem și nu au fost facturați încă în autocitire vor primi o adresă prin care sunt informați că rămân în sistemul de autocitire și, ca urmare, vor trebui să se prezinte lunar cu indexul în casierie.

Cei care și-au exprimat inițial opțiunea pentru a rămâne în vechiul sistem de facturare, dar doresc să apeleze la facilitățile noului sistem propus de Enel Energie, trebuie să solicite în scris acest lucru și vor fi incluși în noul sistem începând cu următoarea perioadă de facturare.

În eventualitatea că și alte categorii de clienți (persoane fizice, etc.) ai Enel Energie ar decide să rămână la vechiul sistem de facturare, vor trebui să urmeze aceeași procedură.

Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara îi informează pe membrii săi care au primit facturile de energie cu termen scadent în data de 26 iulie 2008, că, pentru evitarea aglomerațiilor din casierii și fluidizarea încasărilor, pot plăti aceste facturi, fără penalități, până în data de 25 august 2008.

Olariu Petru
Manager BCC Timișoara

