

Drepturile și îndatoririle utilizatorilor de energie termică

Continuăm prezentarea, începută în numărul trecut, a aspectelor de larg interes prevăzute de Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu energie electrică, aprobat prin Ordinul nr. 91/2007 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comunală, publicat în Monitorul Oficial nr. 250 bis/23.05.2007.

Utilizatorii de energie termică au următoarele **drepturi**:

a) să preia energia termică din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului serviciului, în prezența împuternicitului acestuia;

c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;

d) să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;

e) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată;

f) să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;

g) de a fi anunțat despre întreruperea furnizării de energie termică, conform prevederilor prezentului regulament;

h) să sesizeze autorităților administrației publice locale și autorității de reglementare competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități

publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

Utilizatorii de energie termică au următoarele **obligații**:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate ulterior;

b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire;

c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;

d) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;

e) să suporte în totalitate consecințele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restricționarea sau întreruperea furnizării energiei termice către aceștia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplății energiei termice;

f) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;

g) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor termice, aprobată de

către furnizor;

h) să suporte costul remedierilor și a pagubelor produse furnizorului și altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defecțiuni datorate culpei sale;

i) să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debranșarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau avarie;

j) să nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

k) să nu execute lucrări de reparație capitală a instalațiilor de încălzire centrală sau modificarea acestora fără documentație tehnică legal aprobată;

l) să nu golească instalațiile în vederea executării unor modificări sau reparații fără acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;

m) să se îngrijească de umplerea instalațiilor imediat după terminarea

reparațiilor;

n) să nu consume energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsură;

o) să suporte cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de energie termică, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

p) să suporte costurile aferente umplerii instalațiilor cu apă tratată, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusivă;

q) să returneze întreaga cantitate de agent termic intrată în instalațiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizări la contract și de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

r) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate.



Ghid juridic



1. Legea nr. 61/1991 pentru sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice prevede:

Art. 2. - Constituie contravenție săvârșirea oricăreia dintre următoarele fapte, dacă nu sunt comise în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:

28) tulburarea, fără drept, a liniștii locuitorilor

2. Art. 27 din Hotărârea Consiliului Local 542/28.11.2006 privind constatarea și sancționarea contravențiilor pe teritoriul municipiului Timișoara va avea următorul cuprins:

„Constituie contravenție și se sancționează cu amendă cuprinsă între:

„500 – 1.000 RON – persoanele fizice

1.500 – 2.000 RON - persoanele juridice, următoarele fapte:

a) Murdărirea domeniului public prin efectuarea unor lucrări de reparații la autovehicule;

b) Amplasarea rulotelor și containerelor de

prin producerea de zgomote cu orice aparat sau obiect ori prin strigăte sau larmă;

29) tulburarea liniștii locatarilor între orele 22,00-8,00, prin producerea de zgomote, larmă sau prin folosirea oricărui aparat, obiect ori instrument muzical la intensitate mare în localurile sau în sediile persoanelor juridice situate în imobile cu destinația de locuințe sau în imediata vecinătate a acestora.

construcții pe domeniul public fără aprobare și fără achitarea taxelor legale;

c) Necurățirea și nerepararea spațiului de parcare de către deținătorii legali;

d) Nosalubrizarea domeniului public la terminarea activităților aprobate;

e) Ocuparea domeniului public cu orice construcții provizorii sau materiale fără achitarea taxelor legale;

f) Scăldatul în canalul Bega și folosirea malurilor ca loc pentru plajă;

g) Efectuarea de lucrări de reparații auto pe domeniul public, neautorizate.”

Obligațiile locuitorilor municipiului Timișoara referitoare la conservarea și protecția spațiilor verzi

Nerespectarea obligațiilor cetățenilor referitoare la conservarea și protecția spațiilor verzi constituie contravenții și sunt sancționate conform Hotărârii Consiliului Local nr. 349/2002 privind constatarea și sancționarea contravențiilor pe teritoriul municipiului Timișoara, modificată și completată de Hotărârea Consiliului Local nr. 542/2006.

Constituie contravenție și se sancționează cu amendă cuprinsă între:

200 – 400 RON - persoane fizice

500 – 1.000 RON - persoane juridice

- necosirea ierbii, a gazonului din spațiile verzi aferente sau limitrofe imobilului, curții, grădinii (art.2, lit. I);

- nerefacerea zonelor verzi afectate de lucrări edilitar gospodărești prin lucrări de gazonare, plantații de flori sau gard viu (art.3, lit. b);

Constituie contravenție și se sancționează cu amendă cuprinsă între:

500 – 1.000 RON - persoane fizice

1.000 – 2.000 RON - persoane juridice

- distrugerea spațiilor verzi și a materialului dendrofloricol existent prin rupere, tăiere, călcare, sau prin alte mijloace (art.8, lit. A);

- efectuarea tăierilor de corecții, defrișări, scoaterea din rădăcini a arborilor, arbuștilor, puieților sau a lăstarilor fără aprobare (art. 8, lit. b);

- efectuarea plantărilor de arbori sau arbuști pentru amenajarea sau refacerea zonelor verzi pe alte amplasamente și fără avizul serviciilor de specialitate din Primărie (art. 8, lit. c);

- schimbarea destinației zonelor verzi fără avizul Serviciului Administrare Mediu Urban din Primărie (art. 8, lit. d);

- neîntreținerea în stare corespunzătoare a spațiilor verzi, de către întreținătorii legali (art. 8, lit. e).

Contravenientul va suporta contravaloarea evaluării zonelor verzi și a materialului dendrofloricol afectat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare; (HCL nr.388/28.03.2000, HCL nr.162/16.09.1997, HCL nr.155/1999)

- nementinerea în stare corespunzătoare a locurilor de agrement, de către deținătorii legali (art. 9, lit. a);

- circulația sau staționarea autovehiculelor sau vehiculelor în parcuri sau pe zone verzi (art. 9, lit. B).

IMPORTANT!



Termenul de finalizare al montării repartitoarelor de costuri la nivel de apartament a fost amânat până la data de 30.09.2009.

Prin Hotărârea de Guvern nr. 609/2007 publicată în Monitorul Oficial nr. 427 din 27/06/2007, alineatul (2) al articolului 2 din Hotărârea Guvernului nr. 933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică, se modifică și va avea următorul cuprins:

"(2) Montarea contoarelor de energie termică la nivel de apartament, în cazul distribuției orizontale, respectiv a repartitoarelor de costuri, în cazul distribuției verticale, este în sarcina proprietarilor, indiferent de sistemul de distribuție adoptat în cadrul condominiului, și se va finaliza până la data de 30 septembrie 2009."

Proiecte de hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Timișoara din luna Iulie 2007

- **02.07.2007** privind reorganizarea pe zone a Consiliilor consultative de cartier din municipiul Timișoara;
- **02.07.2007** privind aprobarea Bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2007 și a Listei de investiții pe anul 2007 ale S.C. Administrarea Domeniului Public S.A.;
- **02.07.2007** privind aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli și a criteriilor și obiectivelor de performanță pentru anul 2007 ale Regiei Autonome de Transport Timișoara;
- **02.07.2007** privind aprobarea criteriilor și a obiectivelor de performanță pe anul 2007 ale S.C. Administrarea Domeniului Public S.A. Timișoara;
- **10.07.2007** privind modificarea art. 1 din Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 44/28.09.2004 privind constituirea Comisiei de negociere a Consiliului Local al Municipiului Timișoara;
- **12.07.2007** privind aprobarea Actului Constitutiv al S.C. RETIM ECOLOGIC SERVICE S.A.;
- **09.07.2007** privind aprobarea Studiului de Fezabilitate "CHEI BEGA TIMIȘOARA. Retehnologizare prin reamenajare cu hidroagregate moderne";
- **11.07.2007** privind aprobarea metodologiei de închiriere a spațiilor temporar disponibile situate în incinta unităților de învățământ preuniversitar de stat;
- **16.07.2007** Privind modificarea Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr.116/28.03.2006;
- **09.07.2007** privind aprobarea Studiului de Fezabilitate și realizarea obiectivului de investiție "REABILITARE INFRASTRUCTURA SECȚIE PNEUMOLOGIE LA SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE "DR. V. BABEȘ", str. Gh. Adam nr.13, Timișoara;
- **17.07.2007** privind rectificarea bugetului local al Municipiului Timișoara pe anul 2007;
- **12.07.2007** privind aprobarea Planului Urbanistic Zonal "Biserica Ortodoxă Română și centru social" - Timișoara, bd. Take Ionescu nr. 83;
- **16.07.2007** privind aprobarea asocierii Consiliului Local al Municipiului Timișoara cu Fundația RUBIN în vederea realizării în comun a proiectului "Arta în stradă";
- **13.07.2007** privind înregistrarea vehiculelor care circulă ocazional pe drumurile publice, pentru care nu există obligativitatea înmatriculării.

COLECTIVUL DE REDACȚIE
Semnal, nr. 17, iulie 2007:
Petru Olariu,
Tiberiu Ormos,
Anca Moțica,
Miriam Lazăr.

Program cu publicul:

Luni	9-13	
Marți	9-13	16-18
Miercuri	9-13	
Joi	9-14	16-18
Vineri	9-12	

Contact:

Federația Asociațiilor de Locatari
Timișoara
Str. Brașov nr. 8, Timișoara - 300194
tel. / fax : 0256-201237; 0356-401903
e-mail: falt@mail.dnttm.ro
[Http://www.falt.ro](http://www.falt.ro)