



BIRoul de CONSILIERE  
PENTRU CETĂȚENI

TIMIȘOARA, Str. Brașov nr. 8, județul Timiș  
Program cu publicul: luni, miercuri: 9.00 - 13.00, 16.00 - 20.00, marți, joi: 9.00 - 14.00, vineri: 9.00 - 13.00,  
Tel./fax: 0256 / 201237, E-mail: [www.falt@falt.ro](mailto:www.falt@falt.ro), [www.falt.ro](http://www.falt.ro)

## comunicat de presă

22 Ianuarie 2009

# Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Timișoara oferă în continuare servicii cetățenilor din Timișoara și din județ

Peste 8000 de clienți au beneficiat de informare și consiliere gratuită la sediul Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Timișoara în cei peste 6 ani de la deschiderea sa.

Cele mai solicitate domenii au fost: regimul proprietății 35,27%, servicii publice 10,18%, asigurări sociale 9,83%, asistență socială 9,67%, impozite și taxe 7,68% și drepturi și obligații civile 7,26%. În ceea ce privește vârsta clienților aceștia se împart astfel: 7,92% cetățeni cu vârstă de până la 18 ani, 6,46% cetățeni cu vârstă cuprinsă între 19-25 de ani, 7,62% cetățeni cu vârstă cuprinsă între 26-35 de ani, 29,48% cetățeni cu vârstă cuprinsă între 36-50 de ani, 39,12% cetățeni cu vârstă de peste 50 de ani și 1,42% cetățeni cu vârstă nedeclarată.

Începând cu 1 decembrie 2008, Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara în parteneriat cu Primăria Municipiului Timișoara și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș implementează proiectul „Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Timișoara – un serviciu public în interesul comunității” proiect finanțat de Uniunea Europeană prin Programul Phare 2006 - Creșterea rolului societății civile în procesul de integrare a României, componenta 1- Birouri de Consiliere pentru Cetățeni, 1.1 Consolidarea Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni.

Pentru a sprijini cetățenii în identificarea soluțiilor pentru problemele cu care se confruntă, BCC Timișoara le oferă gratuit servicii de informare și consiliere prin care aceștia pot cunoaște drepturile și obligațiile ce le revin. Serviciile acoperă domenii precum: sănătate, asistență socială, asigurări sociale, raporturi de muncă, protecția consumatorilor, drepturi și obligații civile, regimul proprietății, impozite și taxe, învățământ, procedură notarială, protecția copilului și servicii publice. Informațiile privind legislația, precum și normele și procedurile pentru aplicarea acesteia sunt actualizate permanent prin intermediul unui sistem informatizat iar pentru legislația locală BCC colaborează cu instituțiile publice competente.

Atingerea obiectivului general al *programului* Phare 2006 se face prin trei direcții principale, care sunt obiectivele generale ale proiectului:

1. Diversificării și extinderii serviciilor pe care le acordă cetățenilor,
2. Îmbunătățirea calității serviciilor oferite cetățenilor
3. Asigurării sustenabilității BCC în comunitate din punct de vedere al impactului, al sustenabilității instituționale, al sustenabilității financiare și a mediului extern.

În scopul consolidării și eficientizării activităților BCC-ului Timișoara, este necesar ca acesta să continue, pe de o parte, activitățile care l-au consacrat și anume: oferire de informare și consiliere pentru ca cetățenii să își exercite drepturile și obligațiile pe care le au. BCC nu rezolvă problemele cetățeanului în locul său însă îi oferă acestuia o serie de alternative în urma cărora cetățeanul poate lua o decizie în cunoștință de cauză.

Sediul Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Timișoara se află pe str. Brașov, nr. 8. Biroul este deschis pentru public luni și miercuri între orele 9.00-13.00, 16.00 -20.00, marți și joi 9.00 - 14.00, vineri 9.00 - 13.00. Se poate beneficia de serviciile oferite atât la sediul biroului, cât și telefonic sunând la numărul 0256/ 201237 sau prin e-mail: [falt@falt.ro](mailto:falt@falt.ro)

BCC Timișoara face parte dintr-o rețea națională de organizații neguvernamentale care au înființat Birouri de Consiliere pentru Cetățeni și puncte de lucru ale acestora în peste 73 de localități urbane și rurale. Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (ANBCC) este o organizație neguvernamentală, non-profit, înființată în vederea îndrumării și sprijinirii activității desfășurate de Birourile de Consiliere pentru Cetățeni. În prezent, din ANBCC fac parte 40 de organizații neguvernamentale care au înființat Birouri de Consiliere pentru Cetățeni. Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni reprezintă interesele cetățenilor în fața autorităților publice și își propune ca, pe baza informațiilor furnizate de rețeaua BCC, să elaboreze documente cu potențial de impact asupra dezvoltării politicilor și serviciilor sociale.

Informații suplimentare despre Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Timișoara se pot obține de la: dl. Petru Olariu, Manager BCC, telefon 0722548400.

Pentru eventuale informații și sesizări legate de proiectele Phare contactați [cfcu.PHARE@mfinante.ro](mailto:cfcu.PHARE@mfinante.ro)



Proiect finanțat de  
UNIUNEA EUROPEANĂ

Uniunea Europeană reprezintă o entitate politică, socială și economică compusă din 27 țări. Statele Membre au decis împreună, pe parcursul unui proces de extindere ce a durat 50 de ani, să construiască o zonă de stabilitate, democrație și dezvoltare durabilă, menținând diversitatea culturală, toleranța și libertățile individuale. Uniunea Europeană își propune să împărtășească realizările și valorile sale cu țările și popoarele de dincolo de granițele ei.